

# SORUMLU KUMAR DAVRANIŞ Kuralları

## Türkçe (Turkish)

Kasım 2020

Sürüm 4. 2 - Kod 21



# Sorumlu Kumar Davranış Kuralları

## 1. Sorumlu Kumar Mesajı

Bir mekan işletmecisi, oyun makinesi oyuncularının refahını izlemek, yoğun ve uzun süreli oyun oynamanın cesaretini kırmak ve bir kişi kumara zarar veren davranışlar sergilerken müdahale etmek de dahil olmak üzere, onaylanmış mekandaki oyun makinelerinin çalışmasından kaynaklanan zararı önlemek ve en aza indirmek için her türlü makul adımı atmaz zorundadır.

Bu mekan, tüm müşterilerimize en yüksek müşteri hizmetleri ve sorumlu kumar hizmeti sunacak ve aşağıdaki sorumlu kumar mesajını kasiyerin masasında/istasyonunda ve/veya oyun odası girişinde sergileyecek, böylece mekanın elektronik oyun makinesi (EGM) ürünlerinin temin ettiği her yerde açıkça görülebilsin:

***Bu mekan, müşterilerinin, çalışanlarının ve faaliyet gösterdiği daha geniş bir topluluğun refahına kendini adanmıştır. Tüm hizmetlerini, müşterilerimizin bilinçli seçimler yapmaları na ve kişisel ve bireysel durumlarına göre rasyonel ve mantıklı bir bilinçli seçim yapmalarına imkan sağlayan, sorumlu ve sürdürülebilir bir şekilde sunmaya çalışır. Bu taahhüdün bir parçası olarak, mekan kapsamlı bir Sorumlu Kumar Davranış Kuralları ve Kendini Dışlama Programı benimsemiştir ve bu tesislerde Yasa'nın düzgün bir şekilde işletilmesi ve yerine getirilmesi için gerekli kaynakları sağlayacaktır.***

Kodumuz bunu nasıl yaptığımızı ve sosyal açıdan ödüllendirici, keyifli ve duyarlı bir şekilde kumar hizmetleri sunmaya devam ettiğimizi açıklar.

Kanunun bir kopyası, talep üzerine müşterilere yazılı veya elektronik ortamda sunulacaktır. Müşterilere bir kopyasının nasıl alınacağına dair tavsiyede bulunan bir tabela, oyun odası girişinde ve/veya oyun odasındaki kasiyer istasyonunda görüntülenir.

Kod ayrıca mekanın web sitesinde (varsa) Yunanca, İtalyanca, Çince, Vietnamca, Arapça, Türkçe ve İspanyolca dahil olmak üzere çeşitli topluluk dillerinde de yer alacak.

Mekan, Sorumlu Kumar Sicili'nin istek üzerine yetkili kişi veya VCGLR müfettişi tarafından hazır hale getirilmesini sağlayacaktır.

## 2. Müşterilerle etkileşim - kumarbazlarla iletişim

2.1 Bu mekan, Patronlar ile iletişimin şu şekilde olmamasını sağlayacaktır:

- (a) Bir müşteriyi oyun makinesi alanına girmeye veya oyuna devam etmesi için ikna etme
- (b) Oyun makinesi oyununu (sadakat programının bir parçasını oluşturan iletişim hariç) veya
- (c) Aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, oyun makineleri yle ilgili yanlışları veya yanlış anlamaları güçlendirmek veya teşvik etmek:
  - i. Bir müşteriye oyun makinesi oynayarak para kazanabileceklerini söylemek.
  - ii. Bir müşteriye oyun makinesi veya oyun makinesi jackpotu olan veya ödememiş veya ödememiş olduğunu veya kazançlarını ödemesi gerektiğini söylemek.
  - iii. Şans veya batıl inançları tartışmak.

- iv. Bir müşteriye 'neredeysse ıskalamak' demek oyun makinesinin kazançlarını ödemek üzere olduğu anlamına gelir.
  - v. Bir oyun makinesinde bir spin inancısına işaret etmek veya teşvik etmek, o oyun makinesindeki başka bir spinden bağımsız değildir.
  - vi. Bir müşterinin oyun makinesi oynarken kazanmak için kullanabileceği stratejiler olduğu inancını önermek veya teşvik etmek (örneğin, bir bahis insiyatülünün veya bir bahsin yapıldığı satır sayısının veya satır başına bahis miktarının artırılması veya azaltılması) veya
  - vii. Bir müşteriye kazanmayı hak ettiğini söylemek.
- 2.2 Bu mekan, müşteriyle iletişimin yoğun ve uzun süreli oyun makinesi oyununu caydırmasını sağlamak için makul adımlar atacaktır.
- 2.3 EFTPOS tabelası hariç olmak üzere, bu mekan bir müşteriye aşağıdakilere ikna etmeyecektir:
- (a) Bir nakit tesisinden para çekme veya daha fazla para çekme
  - (b) Para kazanmak veya daha fazla para elde etmek için bu mekandan ayrılın, müşterinin oynamasını veya oynamaya devam etmesini sağlamak için bir oyun makinesi.
- 2.4 Bu mekan, müşteri tarafından istendiğinde bir müşteriye nakit tesisine yönlendirebilir.

### 3. Etkileşim müşterilerle - Sıkıntı İşaretleri

- 3.1 Bu mekan, oyun makinesi alanının ve oyun makinesi alanına girişlerin oyun makinelerinin oynanabilmesi için her zaman izlenmesini sağlamak için tüm makul adımları atacaktır.
- 3.2 Bu mekan, kumar makinesi alanındaki müşterilerin kumar zarar ile tutarlı davranışları izlemek için düzenli olarak izlenmesini sağlamak için tüm makul adımları atacaktır.
- 3.3 Bu mekan, bir müşteriye yoğun veya uzun süreli oyun makinesi oynamaya teşvik etmez veya teşvik etmez.
- 3.4 Bu mekandaki personel, bir etkileşimin gerçekleştiği oyun makinesi alanından uzaklaşmasını ve bu etkileşimin müşterinin oyun oynarken kızgın olduğunu veya oyun oynamalarının bir sonucu olarak yardım istediğini belirlemesini isteyecektir.
- 3.5 Bu mekandaki personel, uzun bir süre ara vermeden oyun makineleri oynadığı gözlenen bir müşteriyle etkileşime girecek ve müşteriden oyun makinesi alanından uzaklaşmasını isteyecektir.
- 3.6 Bu mekandaki personelin şu süreyi kullanan bir müşteriyle etkileşime geçmesi beklenmektedir:
- (a) Bir mola istendi ve oyun makinesi alanından uzak bir mola vermeyi reddediyor
  - (b) Aynı anda birden fazla oyun makinesini oynar veya
  - (c) Başka bir oyun makinesini oynamak için bir oyun makinesi ayırır.

#### 4. Gaming Venue Personeli

- 4.1 Bu mekandaki personelin, bu mekanda işe ait bir günde oyun makinesi oynamasına izin verilmez.
- 4.2 Bu mekan, personele kumardan kaynaklanan zarar riskinin daha yüksek olduğunun farkında olmaları için bilgi sağlar.

#### 5. Problem Kumar Destek Hizmetleri ile Etkileşim

- 5.1 Bu mekan, bu mekanın işletmesinin günlük yönetimini yürüten personelin ve sorumlu kumar görevlilerinin bu mekanın aday gösterilen mekan destek elemanı ile en az altı ayda bir görüşmesini sağlayacaktır.

#### 6. Kumar Ortamı

- 6.1 Bu mekan aynı anda birden fazla oyun makineleri oynamak için bir müşteri teşvik etmez.
- 6.2 Bu mekan, oyun makinesi alanında başka bir oyun makinesi oynamak için bir oyun makinesi rezerve bir müşteri vazgeçirmek için tüm makul adımları alacaktır.
- 6.3 Oyun makinesi zemini dışındaki yiyecek ve içecek tesislerinin açılış saatlerinde, bu mekan, bir müşterinin oyun makinesi alanına girmek zorunda kalmadan yiyecek ve içecek siparişi ve servis edilebilmesini sağlayacaktır.
- 6.4 Bu mekan, o müşteriyle etkileşimin bir parçası olarak sunulması koşuluyla, oyun makinesi yiyecek veya içerde oturan veya oynayan bir müşteri sunabilir.

#### 7. Sorumlu Kumar Görevlisi

- 7.1 Bu mekana Sorumlu Kumar Memurları atanmıştır.
- 7.2A Sorumlu Kumar Görevlisi oyun makinesi alanında her zaman oyun makineleri oyun için kullanılabilir olacaktır.
- 7.3 Bu mekan, oyun makinesi alanında, Sorumlu Kumar Görevlisi'nin her zaman yardıma hazır olduğunu bildiren bir uyarıyı belirgin bir şekilde gösterecektir.
- 7.4 Bu mekanın Sorumlu Kumar Görevlisi:
  - (a) Oyun makinesi alanını izlemek ve Yasa, yönetmelik ve bu koda uygunluğu sağlamak
  - (b) Personelin sorumlu kumar olaylarını ve müdahalelerini sorumlu kumar siciline kaydedilmesini sağlamak
  - (c) Kumar zararlarıyla tutarlı davranışlar sergileyen ve gerektiğinde yardım sağlayan Patronları gözlemleyin
  - (d) Personele kumar zararları ve kumar zararlarının işaretlerine nasıl tepki verilir delişleri konusunda tavsiyelerde bulunmak ve
  - (e) Onaylanan mekanda kumar temini ile ilgili müşteri soru ve şikayetlerine yanıt verin.
- 7.5 Bu mekanın Sorumlu Kumar Görevlisi, varsa kumar eğitiminin öngörülen sorumlu hizmetini tamamlayacaktır.

#### Sorumlu Kumar Davranış Kuralları



## 8. Sorumlu Kumar Kaydı

8.1 Bu mekan sorumlu bir kumar kaydı tutar. Tüm sorumlu kumar olaylarının ve müdahalelerinin ayrıntıları aşağıdakiler de dahil olmak üzere bu kayıta kaydedilir:

- Olayın meydana geldiği tarih vesaat
- Olayın ayrıntıları
- Olaya tepki olarak yapılan müdahalenin detayları
- Biliniyorsa, müşterinin müdahaleye verdiği tepkinin ayrıntıları
- Girişin sorumlu kumar siciline kaydedildiği tarih ve saat ve
- Bu kişi tarafından gönüllü olarak sağlanıyorsa bireyin adı.

8.2 Bu mekan, sorumlu kumar siciline kaydedildiği günden itibaren altı aydan az olmamak kaydıyla sorumlu kumar sicilindeki bilgileri saklar.

8.3 Bu mekan, talep üzerine Victoria Kumar ve İçki Düzenleme Komisyonu'na sorumlu kumar sicilinin bir kopyasını sağlayacaktır.

8.4 Bu mekan, herhangi bir müşterinin adını veya tanımlayıcı özelliklerini içermemesi koşuluyla, eğitim ve geliştirme amacıyla bir Mekan Destek Görevlisine sorumlu kumar kaydında bilgi sağlayabilir.

---

### Tanım

- "Kod", bu özel Sorumlu Kumar Davranış Kuralları anlamına gelir
- "Müşteri", mekanın üyeleri ve ziyaretçileri anlamına gelir.
- "EGM" elektronik oyun makinesi anlamına gelir.
- "Yönetim" bu Mekan Yönetimi anlamına gelir
- "Patronlar" müşteriler, üyeler ve mekan ziyaretçileri anlamına gelir.
- "Sorumlu Kumar Olayı Kaydı", mekanın Kod uyarınca gerekli bilgileri kaydettiği yertarafından tutulan kayıt anlamına gelir.
- "Sorumlu Kumar Görevlisi" herhangi bir zamanda mekanda Kanunun uygulanmasından sorumlu kişi anlamına gelir.
- "Mekan" bu oyun mekanı anlamına gelir.

### Kanunun Hazırlanması

Kod Leigh Barrett & Associates Pty Ltd tarafından bizim adımıza hazırlanmıştır ve benimsenmesi ve oyun iş operasyonlarına entegrasyon için hazır hale getirilmiştir. Bu basit bir belgedir ve bizim patronlar ve basit bir yorumu ve açıklama tarafından ve personelimiz için hazır bir anlayış sağlamak için böyle bir şekilde yazılmıştır. Bu düz İngilizce yazılmış ve kültürel ve dilsel olarak farklı geçmişlere sahip olanlar da dahil olmak üzere tüm patronlar için erişilebilir olacak şekilde sunulmuştur.

Bu Kod, Sorumlu Kumar Politikaları ve Prosedürleri El Kitabı ile, Yasa'ya etki etmek için usul ve esasları içeren ve indüksiyon sırasında mekanın her personeline sağlanan usul ve esasları içeren bir Kılavuz tarafından desteklenir.

